



Клиентское соглашение
LITEFOREX INVESTMENTS LIMITED



КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

LiteForex Investments Limited, именуемая в дальнейшем **Компания**, предлагает проведение конверсионных арбитражных операций на международном валютном рынке FOREX и рынках деривативов любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем **Клиент**, в порядке и на условиях, которые регламентированы настоящим **Соглашением**.

Настоящее **Соглашение** составлено в виде электронного документа и не требует подписания. Оно вступает в силу в момент акцептирования его **Клиентом**.

Соглашение может быть переведено на все языки, на которые переведён официальный сайт **Компании**: www.liteforex.com. Данный перевод будет носить только информативный характер. В случае каких-либо разночтений между англоязычной версией настоящего **Соглашения** и его переводом приоритетной будет считаться англоязычная версия.

В случае если одно или более положений настоящего **Соглашения** по какой-либо причине признаются недействительными и/или не имеющими юридической силы, то этот факт не оказывает влияния на действительность и юридическую силу прочих положений настоящего **Соглашения**.

Полным и безоговорочным принятием условий настоящего **Соглашения** считается осуществление **Клиентом** следующих действий:

- заполнение регистрационной формы для открытия торгового счета в **Компании**, которая находится в свободном доступе на официальном сайте **Компании**.
- пополнение своего торгового счета в установленном **Компанией** порядке.

Глоссарий

«Всего капитал» – Средства на **Основном торговом счете**, отображаемые в Кабинете клиента.

«Доступно для операций» – Свободная маржа на **Основном торговом счете**.

«Задействовано средств» – Маржа на **Основном торговом счете**.

«Настроение» – выраженное в процентах отношение общего объёма позиций на покупку/продажу к общему объёму всех открытых позиций по данному инструменту.

«Текущее изменение» – незафиксированная прибыль или убыток по всем открытым сделкам на **Основном торговом счете**.

Ask – большая цена в котировке. Цена, по которой **Клиент** может купить.

Bid – меньшая цена в котировке. Цена, по которой **Клиент** может продать.

Stop&Limit – это параметр, при котором допускается установка всех видов отложенных ордеров на расстоянии от текущей цены, не меньшем чем значение этого параметра в пунктах.

Активный счет – текущий счет **Клиента**, который использовался в течение последних 90 дней.

Арбитражная сделка – это операция, которая состоит в том, что актив покупается на одном рынке и в тот же момент его аналог продается на другом. Тем самым фиксируется разница в стоимости этих бумаг на разных биржах. Легко увидеть, что независимо от дальнейшего движения рынка стоимость портфеля остается примерно постоянной (так как

встречные сделки компенсируют друг друга). Далее, когда разница в ценах изменяется в благоприятную сторону, производится обратная арбитражная сделка, фиксирующая прибыль. Арбитражной также считается сделка, состоящая только из покупки (продажи) финансового актива на одном рынке без продажи (покупки) аналога на другом рынке, при условии, что между котировками этих двух связанных рынков возникает существенный ценовой разрыв в момент открытия или закрытия сделки.

Базовая валюта (base currency) – денежная единица, в которой номинированы и рассчитаны счет, все балансы, комиссионные выплаты и платежи как для **Клиентского терминала**, так и для **Кабинета Клиента**.

Баланс (balance) – совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и операций внесения / снятия денежных средств с / на торговый счёт.

Волатильность – непостоянство, изменчивость курса на бирже за конкретный рассматриваемый период.

История счета (statement) – список полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

Кабинет клиента – защищённая область сайта Liteforex, открывающая доступ ко всем основным операциям со счетами, предназначенная для обеспечения взаимодействия **Клиента** и **Компании** в соответствии с заложенным в ней программным алгоритмом.

Клиент – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в **Кабинете клиента** и производящее конверсионные арбитражные операции с **Компанией** по предоставляемым **Компанией** котировкам.

Клиентский терминал – программный продукт MetaTrader версии x.xxx, посредством которого **Клиент** может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном **Компанией**) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от **Компании**.

Комиссия – процент от прибыли в денежном выражении, автоматически перечисляемый со счета **Копирующего трейдера** на счет **Трейдера** раз в сутки.

Компания – юридическое лицо, обеспечивающее заключение сделок и проведение всех необходимых расчетов с **Клиентом** в соответствии с настоящим **Соглашением**.

Копирование – открытие/закрытие на счете **Копирующего трейдера** торговой сделки сразу же после открытия/закрытия сделки на счете **Трейдера**, одинаковой по направлению со сделкой **Трейдера** и с параметрами, зависящими от **Настроек копирования**.

Копирование полного объема 1 к 1 – тип копирования, при котором объем скопированной сделки на счете **Копирующего трейдера** равен объему соответствующей сделки на счете **Трейдера**.

Копирование пропорционально средствам Копирующего трейдера – тип копирования, при котором объем скопированной сделки на счете **Копирующего трейдера** определяется соотношением **Суммы для копирования** к средствам на счете **Трейдера**.

Копирование установленного процента от объема каждой сделки – тип копирования, при котором объем скопированной сделки на счете **Копирующего трейдера** равен установленному в настройках проценту от объема соответствующей сделки на счете **Трейдера**.

Копирующий трейдер – **Клиент**, копирующий сделки **Трейдеров**.

Лог-файл клиента – файл, создаваемый **Клиентским терминалом**, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные **Клиентом**.

Лог-файл сервера – файл, создаваемый **Сервером**, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от **Клиента** через **Торговую платформу**, а также результат их обработки.

Маржа – требуемое **Компанией** денежное обеспечение для открытия и поддержания позиции.

Маржа для локированных позиций – требуемое **Компанией** обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификациях контрактов.

Маржинальная торговля (Margin Trading) – проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда **Клиент** имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер его собственных средств.

Настройки копирования – настройки счета **Копирующего трейдера**, определяющие правила **Копирования** сделок.

Нерыночная котировка – котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий: наличие существенного ценового разрыва; возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва; отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки; отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента. **Компания** вправе удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке.

Неторговая операция – операция внесения на торговый счет денежных средств (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) кредита, а также операция перевода средств между счетами внутри одного профиля в **Кабинете клиента**.

Нормальные рыночные условия – состояние рынка, удовлетворяющее каждому из следующих условий: отсутствие значительных перерывов в поступлении котировок в торговую платформу; отсутствие стремительной динамики цены; отсутствие существенных ценовых разрывов.

Нормальный рынок – см. «Нормальные рыночные условия».

Объем – параметр **Настроек копирования** для **Фиксированного объема копирования**, который определяет объем копируемых на счет **Копирующего трейдера** сделок. Выражается в лотах.

Объем торговой операции – произведение числа лотов на размер лота.

Ордер – распоряжение **Клиента Компании** открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

Основной торговый счет – **Торговый счет**, используемый для **Торговых и Неторговых операций** в **Кабинете клиента** и/или отображаемый в **Рейтинге трейдеров**.

Открытая позиция – результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у **Клиента** возникают обязательства: произвести противоположную сделку того же объема и поддерживать **Средства** своего счёта не ниже уровня «Stop Out», установленного для данного типа счёта.

Открытие рынка – возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

Отложенный ордер – распоряжение **Компании** от **Клиента** открыть (закрыть) позицию при достижении ценой уровня ордера.

Полная законченная транзакция – состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

Поток котировок – последовательность котировок по каждому инструменту, поступающих в торговую платформу.

Профиль клиента – это учетная запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации пользователя при подключении к системе, информацию для авторизации и учета.

Процент от объема – параметр **Настроек копирования** для **Копирования установленного процента от объема каждой сделки**. Выражается как процентное отношение объема сделки, копируемой на счет **Копирующего трейдера**, к объему соответствующей сделки на **счете Трейдера**. Может изменяться от 1% до 10000% с шагом 1%.

Пункт – это единица младшего разряда курса.

Рабочее время Компании – промежуток времени в течение рабочей недели, в пределах которого **Торговая платформа** обеспечивает проведение сделок со стандартными валютными контрактами. Исключения составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка **Компании**, а также время, в течение которого обслуживание **Клиентов** невозможно по техническим причинам. В этих случаях **Компания** обязана предпринять все возможные меры, чтобы известить **Клиента** об изменении режима работы и дать возможность **Клиенту** устранить возникающие при этом торговые риски.

Размер лота – количество базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.

Разработчик – компания «MetaQuotes Software Corp.», разработчик торговой платформы.

Распределение прибыли – доля от прибыли **Копирующего трейдера** за заверченный торговый период в процентном выражении, определяемая **Трейдером**, и подлежащая перечислению со счета **Копирующего трейдера** на счет **Трейдера** в качестве **Комиссии за Копирование** сделок.

Расчётная валюта – денежная единица, в которой осуществляются операции по пополнению и снятию средств со счёта.

Рейтинг Трейдеров – специализированная таблица, отображающая сводную актуальную информацию о зарегистрированных **Трейдерах**.

Рыночное исполнение – тип исполнения ордеров, при котором решение о цене исполнения принимает **Компания** без дополнительного согласования с **Клиентом**. Отправка рыночного ордера в таком режиме подразумевает досрочное согласие с ценой, по которой он будет выполнен.

Свободная маржа – незадействованные в залоге на открытые позиции средства. Рассчитывается как **Средства** минус **Маржа**.

Своп (swap - storage) – средства, удерживаемые или добавляемые на счет **Клиента** за пролонгацию (перенос) позиции на следующий день.

Сервер – программный продукт MetaTrader Server x.xx, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление **Клиенту** информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном **Компанией**), учет взаимных обязательств между **Клиентом** и **Компанией**, а также соблюдение условий и ограничений.

Советник – алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке «MetaQuotes Language», которая посылает запросы и распоряжения на **Сервер**, используя **Клиентский терминал**.

Спайк (Spike) – см. «Нерыночная котировка».

Спецификация контракта - основные торговые условия (спред, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т.д.) для каждого инструмента.

Спред – выраженная в пунктах разница между котировками «Ask» и «Bid».

Средства – обеспеченная часть счета **Клиента** с учетом открытых позиций, которая связана с **Балансом** и **Floating (Profit/Loss)** следующей формулой: **Balance + Floating + Swap**. Это средства на счете **Клиента**, уменьшенные на текущий убыток по открытым позициям и увеличенные на текущую прибыль по открытым позициям.

Сумма для копирования – параметр **Настроек копирования**, в денежном выражении определяющий максимальную величину средств, которые могут быть использованы для открытия сделок на счете **Копирующего трейдера**.

Текущая цена – последняя актуальная цена на момент обработки ордера.

Тикет – уникальный идентификационный номер, присваиваемый в **Торговой платформе** каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.

Торговая операция – покупка или продажа **Клиентом** любого инструмента.

Торговая платформа – совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между **Клиентом** и **Компанией**, а также соблюдение условий и ограничений. Для целей настоящего **Соглашения Торговая платформа** состоит из **Сервера, Клиентского терминала и Кабинета Клиента**.

Торговая сессия – промежуток времени, в течение которого **Компания** осуществляет приём и обработку заявок на совершение сделок с торговыми инструментами, которые не находятся в круглосуточной торговле, а также выдачу потока котировок по данным инструментам.

Торговый интервал – временной интервал, начинающийся сразу же после начала **Копирования** или сразу же после проведения процедуры выплаты **Комиссии** и заканчивающийся непосредственно перед следующей выплатой **Комиссии**.

Торговый счет – специальный лицевой счет внутреннего учета, открытый в **Компании** **Клиентом**, на котором ведется учет обязательств **Компании** и **Клиента**, которые возникают из сделок, совершаемых в рамках настоящего **Соглашения**.

Транзакция – совокупность торговых операций, при которых средства переходят из базовой валюты в валюту котировки и обратно.

Трейдер – **Клиент**, чей **Основной торговый счет** отображается в **Рейтинге Трейдеров**.

Уровень маржи – показатель, характеризующий состояние счета. Рассчитывается как $(\text{Средства} / \text{Маржа}) * 100\%$.

Условия останова копирования – параметр **Настроек копирования**, определяющий максимальную величину убытка или прибыли от **Суммы для копирования**, при достижении которых закрываются все ранее скопированные сделки этого **Трейдера** и **Копирование** останавливается.

Фиксированный объем копирования – тип копирования, при котором объем скопированной сделки на счете **Копирующего трейдера** всегда равен фиксированному объему, указанному в лотах в **Настройках копирования**.

Форс-мажорные обстоятельства – события, которые нельзя было предвидеть и предотвратить. Как правило, это стихийные бедствия; войны; террористические акты; действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти; хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов, которые привели к дестабилизации рынка или рынков одного, или нескольких инструментов.

Цена ордера - цена, указанная в ордере.

Цена, предшествовавшая нерыночной котировке – цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

Ценовой разрыв – любая из двух ситуаций: **Bid** текущей котировки больше **Ask** предыдущей котировки; **Ask** текущей котировки меньше **Bid** предыдущей котировки.

Ценовой разрыв на открытии рынка – любая из двух ситуаций: **Bid** котировки открытия рынка больше **Ask** котировки закрытия рынка; **Ask** котировки открытия рынка меньше **Bid** котировки закрытия рынка.

1. Условия работы

1.1. Работа на **Торговом счете** ведётся в соответствии с данным **Соглашением**, которое доступно для скачивания на официальном сайте **Компании**.

1.2. **Компания** предусматривает начисление процентов по средствам, находящимся на торговых счетах и неиспользуемым в торговле, в порядке и в размерах, указанных на официальном сайте **Компании** в разделе «Торговые условия».

1.3. Не допускается использование **Клиентом** сбоев и потенциальных уязвимостей в работе **Торговой платформы** с целью извлечения прибыли. При обнаружении данного факта **Компания** оставляет за собой право компенсировать убытки, причиненные действиями **Клиента**, за счет средств на счетах **Клиента** и расторгнуть **Соглашение** в одностороннем порядке.

1.4. В рамках предоставления **Копирования** ответственность **Компании** ограничивается надлежащей работой предоставляемого **Клиентам** программного обеспечения и **Сервера** и не распространяется на результат работы **Трейдеров**.

1.5. Использование **Клиентом Неторговых операций** внутри **Кабинета клиента** с целью извлечения прибыли не допускается.

2. О порядке открытия счета

2.1. **Клиентом** LiteForex Investments Limited может быть физическое лицо, достигшее совершеннолетия, или юридическое лицо.

2.2. **Клиент** заполняет регистрационную форму для создания своего профиля в **Кабинете клиента** и открывает счет в **Компании** внутри **Кабинета клиента**, находящегося в свободном доступе на официальном сайте **Компании**.

2.3. **Клиент** имеет право зарегистрировать только один **Профиль клиента**.

2.4. **Клиент** получает электронный доступ к управлению счетом с момента регистрации **Профиля клиента**.

2.5. Операции пополнения счета, а также операции снятия средств со счета производятся в валюте, предусмотренной для данного типа счёта, через соответствующий интерфейс **Кабинета клиента**, находящегося по адресу my.liteforex.com.

3. Описание Копирования.

3.1. **Компания** обеспечивает автоматизацию **Копирования** в соответствии с текущими **Настройками копирования** посредством Торговой платформы, расчет и начисление **Комиссии**, обновление информации о состоянии счетов **Трейдеров** в Рейтинге трейдеров.

3.2. **Компания** оставляет за собой право отказать **Клиенту** в возможности **Копирования** сделок и/или отображения счета в Рейтинге трейдеров без объяснения причин.

3.3. Факт принятия **Клиентом** условий **Соглашения** не вызывает возникновения договорных отношений между **Треjderом** и **Копирующим трейдером** и, как следствие, не ведет к заключению договора между ними.

3.4. **Треjder** имеет право использовать любую торговую стратегию, не противоречащую данному **Соглашению**.

3.5. **Треjder** ведет торговлю на собственные средства, не осуществляет доверительного управления и не предоставляет консультаций **Клиентам**.

3.6. **Копирующий трейдер** вправе самостоятельно устанавливать параметры **Настроек копирования**, в том числе изменять **Процент от объема**, что позволяет приравнять торговые риски по сделке на счете **Копирующего трейдера** к рискам на счете **Трейдера**, либо снизить их до приемлемого уровня.

3.7. **Треjder** вправе устанавливать размер «**Распределения прибыли**» на уровне от 0 до 100% и изменять его в любой момент. При этом процент распределения прибыли не изменится для уже скопированных сделок.

3.8. Разрешая отображение своего счета в **Рейтинге трейдеров**, **Клиент** подтверждает свое согласие на **Копирование** сделок этого счета.

3.9. Для начала **Копирования** **Клиенту** необходимо выбрать **Трейдера** в Рейтинге трейдеров, выбрать тип **Копирования**, указать Сумму для копирования, указать соответствующие выбранному типу **Настройки копирования**.

3.10. **Копирующий трейдер** имеет право в любой момент изменить **Настройки копирования** в рамках текущего типа **Копирования**. Изменения не применяются к уже

скопированным сделкам и будут применены только при **Копировании** последующих сделок. Тип **Копирования** не может быть изменен.

3.11. Запрещается копировать сделки с собственного счета **Трейдера**.

3.12. Сделки, совершенные на счете **Трейдера**, копируются на счет **Копирующего трейдера**, при условии, что на счете **Копирующего трейдера** достаточно свободных средств. **Компания** не компенсирует **Комиссию** по сделкам, не скопировавшимся из-за недостатка свободных средств на счете **Копирующего трейдера**.

3.13. Копируемые на счет **Копирующего трейдера** сделки исполняются по ценам, существующим на рынке в момент копирования, и поэтому могут отличаться от цен исполнения соответствующих сделок на счете **Трейдера**. **Компания** не компенсирует возможную разницу прибыли/убытка и возможную разницу в величине **Комиссии** по таким сделкам.

3.14. Если объем копируемой на счет **Копирующего трейдера** сделки оказывается выше максимального объема сделки, установленного **Компанией** на торговом сервере для данного торгового инструмента, то сделка копируется с объемом, равным максимальному на торговом сервере для данного торгового инструмента.

3.15. Если объем копируемой на счет **Копирующего трейдера** сделки оказывается меньше минимального объема сделки, установленного **Компанией** на торговом сервере для данного торгового инструмента, то сделка копируется с объемом, равным минимальному на торговом сервере для данного торгового инструмента.

3.16. При расчете объема копируемой сделки на счет **Копирующего трейдера** значение округляется с точностью, равной шагу изменения объема сделки для данного торгового инструмента.

3.17. Все **Настройки копирования** устанавливаются **Копирующим трейдером** самостоятельно. **Трейдер** не может влиять ни выбор типа **Копирования**, ни сам процесс копирования в целом.

3.18. Доступно 4 типа копирования сделок, каждый из которых имеет различные параметры **Настроек копирования**:

3.18.1. Копирование полного объема 1 к 1. При данном типе **Копирования** объем скопированной сделки на счете **Копирующего трейдера** равен объему соответствующей сделки на счете **Трейдера**.

3.18.2. Фиксированный объем копирования. При данном типе **Копирования** объем скопированной сделки на счет **Копирующего трейдера** всегда равен **Объему**, указанному в **Настройках копирования**.

3.18.3. Копирование установленного процента от объема каждой сделки. При данном типе **Копирования** объем скопированной сделки на счет **Копирующего трейдера** равен объему соответствующей сделки на счете **Трейдера** умноженному на **Процент от Объема**. Определяется по формуле: Объем сделки на счете **Копирующего трейдера** = Объем сделки на Счете **Трейдера** * **Процент от Объема** / 100

3.18.4. Копирование пропорционально средствам **Копирующего трейдера**. При данном типе **Копирования** объем скопированной сделки на счет **Копирующего трейдера** определяется по формуле:

*Объем сделки на счете **Копирующего трейдера** = Объем сделки на Счете **Трейдера** * Сумма для копирования / Средства **Трейдера***, где:

Размер **Суммы для копирования** определяется **Настройками Копирования**;

Средства Трейдера – размер средств на счете **Трейдера** в момент копирования сделки.

3.19. Чтобы ограничить потенциальные потери при **Копировании**, **Клиент** может использовать **Условия остановки копирования**:

а) максимальную прибыль в валюте счета **Копирующего трейдера**, при достижении которой будет прекращено **Копирование** и ранее скопированные сделки будут закрыты;

б) максимальный убыток в валюте счета **Копирующего трейдера**, при достижении которого будет прекращено **Копирование** и ранее скопированные сделки будут закрыты.

3.20. Проверка и сравнение значения средств на счете **Копирующего трейдера** с **Условиями остановки копирования** происходит каждые 3 (три) минуты.

3.21. Окончанием каждого **Торгового Интервала** для счета **Копирующего трейдера** является процедура выплаты **Комиссии**, автоматически совершаемая раз в сутки.

3.22. Выплата **Комиссии** со счета **Копирующего трейдера** происходит при наличии положительной суммарной прибыли по скопированным сделкам. В подсчете прибыли учитываются только сделки, скопированные со счета **Трейдера**, закрытые после предыдущей выплаты **Комиссии**.

3.23. В процессе выплаты **Комиссии** происходит её списание со счета **Копирующего трейдера** и начисление её на счет **Трейдера**.

3.24. Размер **Комиссии** определяется по следующей формуле:

Комиссия = Суммарная прибыль скопированных сделок за **Торговый Интервал** * Процент от прибыли / 100

3.25. Все расчеты между **Треjderом** и **Копирующим трейдером** при выплате **Комиссии** производятся только с использованием программного обеспечения, созданного **Компанией**. Если выплата **Комиссии** не состоялась из-за технического сбоя, то она будет произведена сразу же после устранения причин сбоя и полного восстановления работоспособности **Кабинета клиента**.

3.26. Запрос на выплату **Комиссии** производится автоматически для отдельного счета **Копирующего трейдера** в следующих случаях:

а) закрытие **Копирования**;

б) изменение **Настроек копирования**.

3.27. В случае если на счете **Копирующего трейдера** недостаточно свободных от залога средств для списания **Комиссии**, то производится частичное списание на величину свободных от залога средств.

3.28. **Копирующий трейдер** имеет право завершить **Копирование** в любое время. При этом **Копирующий трейдер** понимает и соглашается с тем, что все текущие скопированные сделки будут закрыты по текущей цене. Завершение **Копирования** автоматически предваряется расчетом и выплатой **Комиссии**.

3.29. Процедура выключения счета **Трейдера** из **Рейтинга трейдеров** состоит из следующих, выполняющихся в указанном порядке, процессов:

а) запрос на автоматический расчет и выплату **Комиссии** со всех копирующих данный счет трейдеров;

- b) закрытие всех скопированных сделок на счетах **Копирующих трейдеров**;
- c) открепление всех **Копирующих трейдеров** от данного счета.

3.30. **Трейдер** имеет право сделать свой **Основной торговый счет** недоступным для **Копирования** в любое время. При этом текущие сделки на его счете остаются открытыми.

3.31. **Компания** имеет право без объяснения причин удалить счет **Клиента** из Рейтинга трейдеров, с последующим уведомлением **Клиента**, а также в следующих случаях:

- a) снижение уровня общей доходности **Трейдера** до -95% (минус девяноста пяти процентов) и ниже;
- b) отсутствие активности на счете в течение 30 календарных дней;
- c) выявление фактов, свидетельствующих о нарушении **Трейдером** положений данного **Соглашения** или подозрении **Трейдера** в действиях, направленных на получение прибыли от использования **Кабинета клиента** не регламентированным способом.

3.32. Доступные для вывода со счета **Копирующего трейдера** средства уменьшаются на сумму **Комиссии** на текущий момент.

3.33. **Копирующий трейдер** принимает, понимает и соглашается нести в полном объеме риски, связанные с использованием **Копирования**.

3.34. **Копирующий трейдер** берет на себя ответственность за наличие на своем счете достаточного количества средств для открытия и поддержания позиций, а также для выплаты **Комиссии**.

3.35. **Копирующий трейдер** принимает на себя риск того, что суммарные маржинальные требования на счете **Копирующего трейдера** и счете **Трейдера** могут отличаться.

3.36. **Копирующий трейдер** осознает и принимает на себя риски возможных убытков или упущенной прибыли, возникших вследствие округления значений при использовании **Настроек копирования**.

3.37. **Копирующий трейдер** признаёт тот факт, что остановка **Копирования** по достижении **Условий остановки копирования** может произойти позже и при большем максимальном убытке.

3.38. **Трейдер** принимает на себя риски по невозможности получить **Комиссию** или её часть из-за отсутствия на счете **Копирующего трейдера** достаточных средств в момент выплаты **Комиссии**. **Компания** не несёт ответственности и не компенсирует разницу в **Комиссии**, если её сумма не могла быть в полном объёме списана со счета **Копирующего трейдера**.

3.39. **Компания** ни на каком этапе не занимается оценкой профессиональной пригодности **Трейдеров**, их деловых и этических качеств, и не несет перед **Клиентами** ответственности за возникшие по этой причине возможные убытки или недополученную прибыль.

3.40. **Компания** не несет ответственности за риск как умышленного, так и неумышленного несоблюдения **Трейдером** интересов **Копирующих трейдеров**. В данном случае все риски полностью ложатся на **Копирующих трейдеров**.

4. Порядок расчетов

4.1. **Клиент** имеет право снять со своего счета собственные средства, которые не обременены залоговыми обязательствами и/или выплатой **Комиссии** в случае **Копирования**.

4.2. Перевод денежных средств осуществляется в период от 1-ого до 3-х банковских дней.

4.3. В исключительных случаях, требующих проверки соответствия совершённых **Клиентом** как торговых, так и неторговых операций условиям настоящего **Соглашения**, перевод денежных средств может быть отложен **Компанией** на срок до 14 рабочих дней. При возникновении данной ситуации **Компания** обязана немедленно уведомить **Клиента** по адресу электронной почты, указанному внутри **Кабинета клиента**. При этом **Клиент** имеет право запрашивать статус процесса проверки, только обратившись в отдел торговых операций по электронной почте trading@liteforex.com.

4.4. При получении платежной инструкции от **Клиента** снимаемая сумма вычитается из баланса счета **Клиента** в момент получения платежной инструкции.

4.5. При возврате средств оплата комиссии осуществляется за счет **Клиента**.

4.6. Все инструкции, связанные с пополнением счёта или со снятием средств со счёта, даются **Клиентом** через **Кабинет клиента** по адресу <https://my.liteforex.com> в порядке, определённом алгоритмом работы **Кабинета клиента**.

4.7. Первого числа каждого месяца **Компания** проводит балансовую корректировку для счетов с зафиксированным минусовым значением в графе «Баланс» в торговом терминале. Корректировка (обнуление) торговых счетов применяется только к тем счетам, на которых отсутствуют активные открытые торговые позиции, при этом отложенные ордера не учитываются. В процессе корректировки списываются бонусные средства из графы «Кредит» с комментарием «bonus_out (negative balance)». Одновременно с этим производится операция начисления средств в сумме, которая равна отрицательному значению баланса счета с комментарием «Zero Balance Correction».

4.8. **Клиент** может выводить деньги со своего счета в платежные системы, которые доступны для вывода в **Кабинете клиента**.

4.8.1. При выводе средств через электронные платёжные системы возможно снятие лишь в ту же самую систему и на те же самые реквизиты внутри системы, откуда происходило пополнение торгового счёта, и в той же валюте, в которой происходило пополнение. В случае если торговый счёт пополнялся различными способами ввода, в различной валюте и с различных реквизитов, снятие должно происходить в пропорциональном соотношении.

4.8.2. При изменении по каким-либо причинам реквизитов **Клиента** внутри платёжной системы, **Клиент** обязан уведомить об этом **Компанию** по электронному адресу финансового отдела **Компании**, с приложением фотографии документа, удостоверяющего личность, который **Клиент** держит рядом со своим лицом. В противном случае **Компания** имеет право отказать в выводе средств на изменённые реквизиты.

4.9. Ввод денежных средств на торговый счет **Клиента** возможен любым из способов, доступных на сайте **Компании**.

4.9.1. **Клиент** соглашается с тем, что в случае сбоя в работе программного обеспечения возможны задержки в зачислении средств на торговый счет.

4.9.2. **Компания** обязуется обеспечить зачисление средств на торговый счет **Клиента** в случае обнаружения любого сбоя программного обеспечения, приведшего к задержке в автоматическом зачислении средств, при условии информирования **Клиентом** о возникшей задержке.

4.10. **Компания** не взимает комиссий за пополнение и снятие средств с торговых счетов клиентов.

4.11. **Клиент** соглашается с тем, что заявка на вывод средств может быть отклонена и средства будут возвращены на счет **Клиента**, если в течение 7 (семи) рабочих дней после запроса **Компанией** через **Кабинет клиента** информации, идентифицирующей **Клиента** (копии документа, удостоверяющего личность клиента, копии банковской карты, использованной клиентом, либо других документов, требуемых **Компанией** на основании Политики AML), **Клиент** не предоставил требуемую информацию.

5. Типы торговых счетов и их параметры

5.1. Типы торговых счетов, открываемых **Клиентом** в **Компании**, определяются их описанием, находящимся в **Кабинете клиента**. Параметры торговых счетов, доступных для работы **Клиента**, определяются **Компанией** и находятся в пределах, определённых функционалом **Кабинета клиента**. К основным параметрам торгового счёта относят:

- Размер лота (Lotsize)
- Кредитное плечо (Leverage)
- Уровень маржин-колл (Margin Call)
- Уровень стоп-аут (Stop Out)
- Базовая валюта.

5.2. Параметры доступных для **Клиента** типов торговых счетов описаны на официальном сайте **Компании** в разделе «Типы торговых счетов».

5.3. **Компания** оставляет за собой право изменить кредитное плечо для торгового счёта **Клиента** в любой момент в соответствии с описанием, изложенным в **Кабинете клиента** по адресу: <https://my.liteforex.com> и на официальном сайте **Компании** в разделе «Типы торговых счетов». При этом **Компания** обязуется постфактум уведомить об этом **Клиента** путём отправки последнему информационного сообщения по электронной почте.

6. Торговые операции.

6.1. При совершении **Торговых операций** используется тип котирования «Market Execution» (рыночное исполнение) вне зависимости от выбранного **Клиентом** типа счёта.

6.2. Обработка клиентских распоряжений последовательно проходит следующие этапы:

- a) **Клиент** составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность в клиентском терминале;
- b) клиентский терминал отправляет распоряжение на **Сервер**;
- c) распоряжение **Клиента** поступает на **Сервер** и проходит проверку на корректность, в логе торгового терминала появляется запись «request was accepted by server»;

d) **Сервер** отправляет результат обработки клиентского распоряжения клиентскому терминалу;

e) в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером, клиентский терминал получает результат обработки распоряжения.

6.3. **Клиент** может отменить отправленное ранее распоряжение до момента принятия ордера в обработку.

6.4. Время обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения **Клиента** обычно составляет 3-5 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может увеличиваться (как правило, до 5-15 секунд).

6.5. **Сервер** может отклонить распоряжение **Клиента** в следующих случаях:

a) на открытии рынка, если **Клиент** совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу, при этом выдаётся сообщение «Нет цены»;

b) в случае, если для открытия позиции недостаточно свободных средств (с комментарием «Not enough money»).

c) при рыночных условиях, отличных от нормальных.

6.6. **Клиент** подтверждает, что **Компания** может изменять, добавлять, переименовывать Услуги **Компании**, предлагаемые в соответствии с настоящим **Соглашением** с последующим уведомлением.

6.7. **Компания** вправе изменить размер маржи без предварительного уведомления **Клиента** в случае форс-мажорных обстоятельств или в условиях повышенной волатильности (например, в новогоднюю неделю).

6.8. В отношении торговых операций **Клиента**, **Компания** осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительного управления и не давая рекомендации.

6.9. **Кабинет клиента** является для **Клиента** основным средством отправки распоряжений. **Клиент** имеет право отдать распоряжение по телефону через оператора LiteForex только в случае невозможности отдачи такого распоряжения через **Кабинет клиента** по причинам технического характера. Переговоры с сотрудниками отдела торговых операций могут вестись на русском или английском языке.

6.9.1. **Клиент** может совершать торговые операции, давая распоряжение в устной форме по телефону. Для этого необходимо связаться с сотрудником отдела торговых операций, сообщить ему номер торгового счета, телефонный пароль и все детали сделки, необходимые для ее совершения - название торгового инструмента, объем торговой операции, тип ордера (немедленный или отложенный) и т.д. Прием любого поручения по телефону будет считаться состоявшимся при соблюдении следующих условий:

a) существенные условия поручения повторены (произнесены вслух) сотрудником отдела торговых операций вслед за **Клиентом**;

b) **Клиент** сразу после повтора существенных условий сотрудником подтвердил поручение.

Пример:

— LiteForex Investments Limited, Алекс. Здравствуйте.

- Номер торгового счета 11111. Иванов Иван. Телефонный пароль "ТРЭНД".
- Чем могу Вам помочь?
- Совершите, пожалуйста, покупку EURUSD объемом 0.2 лота с параметрами: по текущей рыночной цене, тейк профит - нет, стоп лосс на уровне 1.3850.
- Покупку EURUSD объемом 0.2 лота с параметрами: тейк профит - нет, стоп лосс на уровне 1.3850, по цене 1.3875 подтверждаете?
- Да.
- Готово.
- Спасибо.
- К Вашим услугам.

6.9.2. **Компания** может расширить число способов отправки клиентских распоряжений, уведомив об этом клиентов.

6.10. Открытие **Торговой операции** на покупку происходит по цене **Ask**. Открытие **Торговой операции** на продажу происходит по цене **Bid**. Закрытие торговой позиции на покупку происходит по цене **Bid**. Закрытие открытой позиции на продажу происходит по цене **Ask**.

6.10.1. В случаях, когда суммарный объем открытых сделок **Клиента** превышает установленные лимиты в базовой валюте, указанные на официальном сайте **Компании** в разделе «Торговые условия», **Компания** оставляет за собой право изменить торговые условия для счета с уведомлением **Клиента**:

- a) изменить минимальный объем сделки;
- b) изменить кредитное плечо;
- c) изменить маржинальные требования по одному или нескольким торговым инструментам.

6.10.2. **Компания** имеет право отменить или пересмотреть результаты сделки **Клиента** в следующих случаях:

- a) сделка совершена по **Нерыночной котировке**;
- b) в случае обнаружения программных сбоев на **Сервере**.

6.10.3. **Компания** имеет право изменить спреды в случае, если этого будут требовать обстоятельства (например, высокая волатильность в новогодние недели). Ознакомиться с текущей таблицей спредов можно на официальном сайте **Компании** в разделе «Торговые условия».

6.11. При переносе позиции на следующий рабочий день (в том числе и с пятницы на понедельник) начисляются свопы по каждой открытой позиции. В ночь со среды на четверг начисляются тройные свопы. С текущими свопами можно ознакомиться на официальном сайте **Компании** в разделе «Торговые условия».

6.11.1. **Компания** имеет право изменить категорию счета Islamic Account (исламский счет) на тип счета с начислением свопа и начислить своп за перенос совершенных сделок, в случае нарушения клиентом условий предоставления данной услуги. Счета категории Islamic Account предоставляются только для того, чтобы избежать нарушения религиозных канонов. **Компания** вправе начать взимать комиссию за обслуживание счета Islamic Account в любой момент. В случае если сумма недополученного

Компанией свопа превышает 100000 долларов (или эквивалент в другой валюте), то **Клиент** обязуется компенсировать сумму издержек **Компании** по переносу позиций на следующий торговый день на счетах **Клиента**.

6.12. Открытие позиции осуществляется посредством отправки распоряжения из **Клиентского терминала** или **Кабинета клиента** на **Сервер**. Необязательные параметры можно менять для уже открытых ордеров.

6.12.1. Необходимые и достаточные параметры клиентского распоряжения:

- a) наименование инструмента;
- b) объём **Торговой операции**.

6.12.2. Необязательные параметры клиентского распоряжения:

- a) уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- b) уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

6.12.3. Для отправки распоряжения на покупку без использования советника необходимо нажать кнопку «Buy» в окне ордера торгового терминала.

6.12.4. Для отправки распоряжения на продажу без использования советника необходимо нажать кнопку «Sell» в окне ордера торгового терминала.

6.13. С текущим списком котируемых и торгуемых инструментов можно ознакомиться на официальном сайте **Компании** в разделе «Торговые условия».

6.14. Если на счёте оказывается достаточно свободной маржи для открытия позиции, позиция открывается, в **Лог-файле сервера** появляется соответствующая запись. (Маржа при локировании позиций составляет величину, указанную в торговых условиях **Компании**, на официальном сайте **Компании** в разделе «Торговые условия»).

6.15. Если на счёте оказывается недостаточно свободной маржи для открытия позиции, позиция не открывается, в окне ордера выдаётся сообщение «Недостаточно средств», в **Лог-файле сервера** появляется соответствующая запись с комментарием «not enough money».

6.16. Распоряжение **Клиента** на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой, после появления соответствующей записи в **Лог-файле сервера**. Каждой открываемой позиции в **Торговой платформе** присваивается **Тикет**.

6.17. Закрытие позиции осуществляется посредством отправки распоряжения из **Клиентского терминала** или **Кабинета клиента** на **Сервер**. Необходимые и достаточные параметры клиентского распоряжения:

- a) **Тикет** закрываемой позиции;
- b) **Объём** торговой операции (не более объёма закрываемой сделки).

6.18. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Туре»/ «Тип» дополнительно появляется опция «Закрыть встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположного направления. После выделения нужной позиции из списка, активируется кнопка «Close#... by#...», нажав на которую **Клиент** закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом

меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый **Тикет**.

6.19. Если в списке открытых позиций по торговому счету есть более двух локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiply Close By»/«Закреть перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка «Закреть перекрытые ордера по...», нажав на которую **Клиент** закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция (позиции) в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый **Тикет**.

6.20. Распоряжение **Клиента** на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в **Лог-файле сервера**. После формирования и отсылки на **Сервер** ордер может проходить следующие стадии:

- a) Стартовавший (Started) — ордер проверен на корректность, но еще не принят брокером;
- b) Установленный (Placed) — ордер принят сервером;
- c) Выполненный частично (Partially filled) — ордер выполнен частично по объему;
- d) Выполненный (Filled) — ордер выполнен полностью;
- e) Отмененный (Cancelled) — ордер снят клиентом;
- f) Отклоненный (Rejected) — ордер отклонен сервером;
- g) Истекший (Expired) — ордер снят по истечении срока его действия.

6.21. Отложенный ордер – это распоряжение брокерской компании совершить сделку в будущем по заданным условиям.

6.22. В торговой платформе «Metatrader 4» возможно размещение следующих типов отложенных ордеров:

- a) «Buy Limit» — распоряжение на покупку по цене «Ask» равной или лучшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен больше значения, установленного в ордере.
- b) «Buy Stop» — распоряжение на покупку по цене «Ask» равной или лучшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен меньше значения, установленного в ордере.
- c) «Sell Limit» — распоряжение на продажу по цене «Bid» равной или лучшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен меньше значения, установленного в ордере.
- d) «Sell Stop» — распоряжение на продажу по цене «Bid» равной или лучшей, чем указанная в ордере. При этом текущий уровень цен больше значения установленного ордера.

6.23. В торговой платформе «Metatrader 5», сверх типов, указанных в пункте 6.22, возможно размещение ордеров типа:

- a) «Buy Stop Limit» – этот вид ордера сочетает в себе первые два типа, являясь стоп ордером на установку лимитного ордера на покупку («Buy Limit»). Как только будущая цена «Ask» достигнет значения, указанного в этом ордере, будет

выставлен «Buy Limit» распоряжение на уровне, указанном в ордере. При этом текущий уровень цены меньше значения цены, по достижении которой будет установлен отложенный ордер.

b) «Sell Stop Limit» – этот вид ордера является стоп ордером на установку лимитного ордера на продажу («Sell Limit»). Как только будущая цена «Bid» достигнет значения, указанного в этом ордере, будет выставлен «Sell Limit» распоряжение на уровне, указанном в ордере. При этом текущий уровень цены больше значения цены, по достижении которой будет установлен отложенный ордер, а цена отложенного ордера выше уровня его установки.

6.24. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

a) «Stop Loss» – этот ордер предназначен для минимизации потерь в том случае, если цена финансового инструмента начала двигаться в убыточном направлении. Если цена инструмента достигнет этого уровня, позиция полностью закроется автоматически. Такой ордер всегда связан с открытой позицией, либо с отложенным ордером. При проверке условия этого ордера для длинных позиций используется Bid-цена, а при проверке коротких позиций – Ask-цена.

b) «Take Profit» – предназначен для получения прибыли при достижении ценой финансового инструмента прогнозируемого уровня. Исполнение данного ордера приводит к полному закрытию позиции. Он всегда связан с открытой позицией, либо с отложенным ордером. При проверке условия этого ордера для длинных позиций используется Bid-цена, а при проверке коротких позиций – Ask-цена.

6.25. «Stop Loss» и «Take Profit» ордера всегда связаны вместе с рыночным или отложенным ордером.

6.26. При отправке **Клиентом** распоряжения на размещение отложенного ордера должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- a) наименование инструмента;
- b) объём позиции;
- c) тип ордера (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit, Buy Stop Limit, Sell Stop Limit);
- d) цена ордера.

6.27. При отправке **Клиентом** распоряжения на размещение отложенного ордера могут быть указаны следующие необязательные параметры:

- a) уровень «Stop Loss» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- b) уровень «Take Profit» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- c) дату и время, до которого действует отложенный ордер.

6.28. Распоряжение будет отклонено при отсутствии или неправильном значении одного из обязательных параметров и/или неправильном значении одного из необязательных параметров.

6.29. **Клиент** может изменять для существующих отложенных ордеров все необязательные параметры и цену ордера.

6.30. Если для валютной пары определено значение «Stop&Limit» допускается установка всех видов отложенных ордеров на расстоянии от текущей цены, не меньшей, чем значение этого показателя.

6.30.1. Для отложенных ордеров на покупку «Buy Limit» и «Buy Stop», а также ордеров на закрытие позиций на продажу «Take Profit» и «Stop Loss» текущей рыночной ценой считается «Ask».

6.30.2. Для отложенных ордеров на продажу «Sell Limit» и «Sell Stop», а также ордеров на закрытие позиций на покупку «Take Profit» и «Stop Loss» текущей рыночной ценой считается «Bid».

6.31. С текущим значением показателя «Stop&Limit» для каждой валютной пары можно ознакомиться на официальном сайте **Компании** в разделе «Торговые условия».

6.32. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:

a) ордер «Buy Limit» и ордер «Sell Stop» помещаются в очередь на исполнение в тот момент, когда текущая цена в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;

b) ордер «Sell Limit» и ордер «Buy Stop» помещаются в очередь на исполнение в тот момент, когда текущая цена в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера.

6.33. При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка условий, необходимых для совершения сделки. В случае, если свободных средств хватает для открытия позиции, позиция открывается.

6.34. Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в **Лог-файле сервера**, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикет отложенного ордера. В случае, если свободных средств не хватает для открытия ордера, ордер удаляется. Удаление ордера сопровождается соответствующей записью в **Лог-файле сервера**.

6.35. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в **Лог-файле сервера**.

6.36. Исполнение ордеров в случае возникновения значительных ценовых разрывов определяется следующими правилами:

a) отложенный ордер, у которого цена и «Take Profit» и/или «Stop Loss» попали в ценовой разрыв, отменяется. Данная операция фиксируется в **Лог-файле сервера**;

b) ордер «Take Profit», уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по указанной в ордере цене;

c) ордер «Stop Loss», уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по первой цене после ценового разрыва. Данная операция фиксируется в **Лог-файле сервера**;

d) отложенные ордера «Buy Stop» и «Sell Stop» исполняются по первой цене после ценового разрыва. Данная операция фиксируется в **Лог-файле сервера**;

e) отложенные ордера «Buy Limit» и «Sell Limit» исполняются по заявленной в них цене;

В некоторых случаях, при незначительных ценовых разрывах, ордера могут быть исполнены в обычном режиме по указанным в них ценам.

6.37. При поступлении отложенного ордера на исполнение, в случае если размера свободной маржи недостаточно для открытия позиции, он автоматически удаляется. Данная операция фиксируется в **Лог-файле сервера**.

6.38. Для инструментов CFD ордера типов «Buy Stop», «Sell Stop», «Buy Limit», «Sell Limit» действуют в течение календарных суток, в которые были установлены. По истечении суток они аннулируются.

7. Принудительное закрытие позиций

7.1. **Компания** имеет право на принудительное закрытие открытых позиций **Клиента** без предварительного уведомления последнего, если текущее состояние торгового счета «Margin Level» меньше 100% необходимой маржи на поддержание открытых позиций (ситуация «Margin Call»).

7.2. **Компания**, безусловно, обязана начать закрывать убыточные сделки при условии, если текущее состояние торгового счета «Margin Level» становится меньше необходимой маржи на поддержание открытых позиций (ситуация «Stop Out»). Уровень необходимой маржи указан на сайте **Компании** в разделе «Типы торговых счетов».

7.3. Текущее состояние счета контролируется **Сервером**, который в случае исполнения условия 7.2 генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции «Stop Out». «Stop Out» исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями **Клиентов**. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в **Лог-файле сервера**.

7.4. При наличии у **Клиента** нескольких открытых позиций первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

7.5. **Компания** оставляет за собой право в исключительных случаях компенсировать отрицательный баланс на одном счете **Клиента** за счет средств на другом счете **Клиента**.

7.6. **Клиент** обязан контролировать состояние своего торгового счета лично, в случае необходимости производить дополнительные пополнения счета на свое усмотрение во избежание закрытия сделок по «Margin Call» и «Stop Out». **Компания** не может нести ответственность за закрытие сделок по «Stop Out» в случае невозможности своевременного пополнения торгового счета **Клиентом** по любым причинам. При невозможности пополнения счёта в автоматическом режиме, **Клиент** может обратиться к сотруднику **Компании**.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Все споры стороны **Соглашения** пытаются урегулировать путем переговоров и переписки в претензионном порядке.

8.2. Претензии **Клиента**, вытекающие из настоящего **Соглашения**, принимаются **Компанией** к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее трех календарных дней с момента (дня) возникновения спорной ситуации.

8.3. Претензия должна быть оформлена в виде электронного письма (e-mail) и отправлена в отдел торговых операций на адрес trading@liteforex.com без возможности оглашения этой информации до окончания разбирательств. Все претензии, предъявленные иным образом, к рассмотрению не принимаются.

8.4. Срок рассмотрения **Компанией** претензии **Клиента** составляет не более четырнадцати рабочих дней.

8.5. В случае признания претензии обоснованной, урегулирование спорной ситуации происходит исключительно в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет **Клиента**. Если **Клиент** имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, **Компания** не возмещает **Клиенту** недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки, а также моральный ущерб.

8.6. В случае принятия положительного решения по спорной ситуации **Компания** начисляет компенсационную выплату на торговый счет **Клиента** в течение одного рабочего дня с момента принятия положительного решения по спорной ситуации.

8.7. Претензия **Клиента** должна иметь следующее содержание:

- a) ФИО;
- b) e-mail клиента или номер торгового счета;
- c) дата и время возникновения;
- d) тикет спорной сделки (если необходимо);
- e) причины и суть претензий без эмоциональной окраски.

Претензии, поданные в ином виде, к рассмотрению не принимаются.

8.8. **Компания** вправе отказать в рассмотрении претензии в случаях:

- a) если претензия не удовлетворяет условиям п. 8.2, 8.3, 8.7;
- b) если претензия содержит нецензурную лексику и/или оскорбления в адрес **Компании**, либо её сотрудников;
- c) если претензия содержит угрозы в адрес **Компании**, либо её сотрудников;
- d) если в качестве аргументов **Клиентом** используется угроза «очернения» имиджа **Компании** в социальных сетях или других интернет ресурсах.

8.9. При возникновении разногласий по состоянию счета **Клиента** стороны рассматривают протоколы операций **Клиента** по **Лог-файлам сервера Компании**.

8.10. **Компания** вправе аннулировать результат сделки в случае обнаружения ее проведения с использованием средств, полученных с нарушением условий, указанных в настоящем **Соглашении**.

8.11. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем **Соглашении**, окончательное решение по претензии принимается **Компанией** исходя из общепринятой рыночной практики и юридической этики.

9. Подтверждение личности Клиента

9.1. **Компания** имеет право потребовать от **Клиента** подтверждения регистрационных данных, указанных при открытии торгового счета. Для этого **Компания** может в любой момент попросить **Клиента** предоставить электронную копию документа, удостоверяющего личность, заверенную нотариально (на усмотрение **Компании**), а также выписку с банковского счета или счет на оплату коммунальных услуг – для подтверждения адреса. В особых случаях **Компания** имеет право запросить у **Клиента** фотографию документа, удостоверяющего личность, который **Клиент** держит рядом со своим лицом. Подробные требования к идентификации **Клиента** изложены на официальном сайте **Компании** в разделе «Политика AML».

9.1.1. В исключительных случаях **Компания** имеет право потребовать от **Клиента** предоставления видеозаписи или видеотрансляции, на которой **Клиент** зачитывает свои персональные данные по-английски, держа документ, удостоверяющий личность, открытый на странице с фотографией, рядом со своим лицом.

9.2. В случае если **Клиент** не получил запроса сканированных копий документов, процедура верификации торгового счета не является обязательной, но **Клиент** может добровольно загрузить копию паспорта или другого документа, подтверждающего личность, в **Профиль клиента**, обеспечив верификацию счета. Необходимо учитывать ситуации, для которых необходима полная верификация профиля согласно специфике работы **Торговой платформы**.

9.3. В случае если с момента открытия счета какие-либо регистрационные данные **Клиента** (ФИО, адрес или телефон) изменились, **Клиент** обязуется немедленно уведомить об этом клиентский отдел **Компании**, отправив запрос с указанием новых персональных данных на почту clients@liteforex.com, либо внести изменения самостоятельно в **Профиле клиента**.

9.4. Для изменения телефонного номера, указанного при регистрации **Профиля Клиента**, **Клиент** обязан предоставить документ, подтверждающий право владения новым номером (соглашение с провайдером мобильной связи), и фотографию документа, удостоверяющего личность, который клиент держит рядом со своим лицом. Персональные данные **Клиента** в обоих документах должны совпадать.

9.5. **Клиент** несет ответственность за подлинность предоставляемых документов (их копий) и признает право **Компании**, в случае сомнения в их подлинности, обращаться в соответствующие органы страны эмитента документа для проверки его подлинности.

10. Полномочия и ответственность Компании и Клиента

10.1. **Клиент** имеет право:

- a) торговать на открытом **Клиентом** Торговом счёте или/или использовать **Копирование** строго в соответствии с условиями настоящего **Соглашения**;
- b) получать всю информацию касательно **Торгового счета** через интерфейс **Кабинета клиента** и/или по тем контактными данным, которые были им указаны в профиле в **Кабинете клиента**;
- c) пополнять **Торговый счет** или выводить с него средства в соответствии с положениями настоящего **Соглашения**.

10.2. **Клиент** осознает, что рыночные рекомендации и информация, переданная **Клиенту Компанией** или каким-либо лицом внутри **Компании**, не означают предложение совершить торговую операцию.

10.3. **Клиент** извещен и согласен, что **Компания** не несет ответственности за действия или бездействие **Клиента** по осуществлению операций на принадлежащих ему **Торговых счетах**.

10.4. **Клиент** несет личную ответственность за состояние своего **Профиля клиента** и **Торговых счетов**.

10.5. **Клиент** гарантирует **Компании** защиту от возникновения разного рода обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности **Клиента** выполнить свои обязательства в соответствии с данным **Соглашением**.

10.6. **Клиент** обязуется предоставить копии документов, подтверждающие его регистрационные данные, по требованию **Компании**, а также гарантирует, что вся

информация, предоставленная **Клиентом Компании**, правдива, корректна и полноценна. Обо всех изменениях такой информации **Клиент** сообщает **Компании** незамедлительно.

10.7. **Клиент** гарантирует, что:

- a) несет исключительную ответственность за все действия в **Кабинете клиента**, включая сделки на финансовых рынках;
- b) обеспечивает сохранность своих учетных данных и паролей. В случае утраты или передачи этих данных третьим лицам, ответственность полностью лежит на **Клиенте**.

10.8. **Клиент** согласен, что **Компания** или любое третье лицо, вовлеченное в предоставление услуг **Клиенту**, не несет ответственности за любые сбои в телефонной сети, сети Интернет, или любые события и обстоятельства, независимые от **Компании**, а также провайдера информационных средств или любого третьего лица, вовлеченного в предоставление услуг **Клиенту**.

10.9. **Клиент** соглашается, что **Компания**, в рамках Политики AML, вправе затребовать у **Клиента** реквизиты банковского счета, открытого на имя **Клиента**, с наложением ограничения на снятие средств со счета только посредством банковского перевода на указанные реквизиты. В случае отказа **Клиента** предоставить данные реквизиты, **Компания** вправе заблокировать все операции по счету до момента предоставления указанной информации.

10.10. **Клиент** соглашается, что в случае если у **Компании** есть основания полагать, что через торговый счет **Клиента** осуществляется отмывание средств, либо владелец счета скрывает или сообщает заведомо ложные регистрационные данные, а так же в случае, если есть основания полагать, что торговые операции на **Торговом счете Клиента** осуществлялись с нарушением настоящего **Соглашения**, то **Компания** оставляет за собой право приостановить все операции в **Кабинете клиента** и на его **Торговых счетах** для проведения необходимых проверок (проверка регистрационных данных, установление личности **Клиента**, проверка истории средств пополнения счёта и т.д.) до полного выяснения обстоятельств.

10.11. **Компания**:

- a) не является провайдером услуг связи и не может брать на себя ответственность за неисполнение каких-либо обязательств по причине сбоев в каналах связи;
- b) не восстанавливает моральный ущерб своим **Клиентам**.

10.12. **Компания** на свое усмотрение может предоставлять информацию, рекомендации и советы **Клиенту**, но в данном случае она не будет нести никакой ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для **Клиента**. **Клиент** признает, что при отсутствии мошенничества, умышленного невыполнения обязательств или грубой халатности, **Компания** не несет ответственности за какие-либо потери, расходы, затраты и убытки **Клиента**, полученные вследствие неточности информации, предоставленной **Клиенту**, включая информацию о торговых операциях **Клиента**, но не ограничиваясь ей.

10.13. **Компания** не несет ответственности перед **Клиентом** за какие-либо убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб, если иное не оговорено в данном **Соглашении**.

10.14. **Компания** сохраняет за собой право изменять или модифицировать настоящее **Соглашение**, уведомив **Клиента** по электронной почте за 7 календарных дней до вступления изменений в силу.

10.15. **Компания** гарантирует, что сведения, предоставленные **Клиентом** в Форме регистрации, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

11. Уведомление о риске Клиента

11.1. Риск убытков при торговле на финансовых рынках может быть весьма значительным. **Клиент** должен тщательно проанализировать свои финансовые возможности в отношении торговых операций на финансовых рынках.

11.2. **Клиент** может полностью потерять первичные средства и любые дополнительные средства, депонируемые для укрепления или управления позицией на рынке, в соответствии с требованиями настоящего **Соглашения**.

11.3. Размещение ограничительных распоряжений, таких как «Stop Loss», не всегда может реально ограничить убытки **Клиента** в пределах заранее намеченной суммы, так как рыночные условия могут сделать невозможным выполнение таких распоряжений.

11.4. **Клиенту** необходимо понимать, что **Компания** не может нести ответственность за убытки, вызванные непосредственным или косвенным образом ограничениями, которые налагает правительство, валютные или рыночные правила, приостановка торгов, военные действия или иные условия, обычно называемые «форс-мажорными», и неподвластные контролю со стороны **Компании**.

11.5. **Компания**, имея для этого достаточные основания, может определить границы наступления форс-мажорных обстоятельств. **Компания** должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования **Клиента** о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

11.6. Алгоритм совершения торговых сделок непосредственно определяется разработчиком программного обеспечения, используемого **Компанией**.

11.7. Настоящее краткое уведомление о риске не исчерпывает всех рисков при совершении конверсионных арбитражных операций на рынке FOREX и других финансовых рынках.

12. Расторжение Соглашения

12.1. Настоящее **Соглашение** прекращает свое действие в случае:

- a) полного изъятия денежных средств **Клиентом** из Торговой платформы, которое влечет за собой прекращение отношений, регулируемых настоящим **Соглашением**;
- b) нарушения **Клиентом** условий, указанных в настоящем **Соглашении**.

12.2. **Компания** вправе расторгнуть настоящее **Соглашение** в одностороннем порядке и прекратить дальнейшее обслуживание **Клиента**, предупредив о таком расторжении. Прекращение действия **Соглашения** не аннулирует обязательства со стороны **Компании** и со стороны **Клиента**, которые уже возникли в связи с настоящим **Соглашением**, в том числе в отношении открытых позиций или операций по снятию/поступлению денежных средств на торговый счет **Клиента**.

12.3. В случае, если **Компания** прекращает деятельность, регулируемую настоящим **Соглашением**:

- a) **Компания** предупреждает **Клиента** за месяц до такого закрытия;
- b) **Компания** выплачивает **Клиенту** денежные средства **Клиента**, находящиеся на **Торговом счете** на момент закрытия.

12.4. В случае смерти **Клиента**:

- a) право требования снятия денежных средств с торгового счета **Клиента** переходит наследникам соответствующей очереди или наследникам по завещанию;

b) право пользования торговым счетом **Клиента** и право проведения операций на финансовых рынках по наследству не передается.

12.5. **Клиент** соглашается, что **Компания** сохраняет за собой право по собственному усмотрению приостановить или прекратить полностью, или частично доступ **Клиента** к услугам **Компании** с последующим уведомлением. В таком случае настоящее **Соглашение** считается расторгнутым с момента прекращения предоставления услуг **Клиенту**.